



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลศรีสาคร โทร ๐ ๗๓๕๖ ๑๑๔๕

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๑/๓๖๑

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคร

ตามที่ โรงพยาบาลศรีสาคร ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสมนั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทุกซ์ โรงพยาบาลศรีสาคร จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการ ร้องเรียนร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔)

### ๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

- |   |                |
|---|----------------|
| ๑.๑ ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน         |                |
| ๒.๑ ผ่านตู้รับเรื่องร้องเรียน           | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๓. ประเภทข้อร้องเรียน                   |                |
| ๓.๑ ด้านระบบการให้บริการ                | จำนวน ๑ เรื่อง |

### ๔. แนวทางการแก้ไข

ลำดับ	ช่องทางการ ร้องเรียน/ประเภท	สาเหตุการ ร้องเรียน	แนวทางแก้ไข/มาตรการป้องกัน
๑	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	ผู้ป่วยไม่พอใจที่รอคิวนาน	๑. กำหนดเป็นแนวทางในการแจกบัตรคิวทุกราย และ ให้ปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ๒. กำหนดให้ตรวจสอบซ้ำในการแจกบัตรคิวที่จุดคัดกรอง ๓. ประเมินความพึงพอใจเดือนละ ๑ ครั้ง

### ๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ผู้ร้องเรียนทุกซ์ไม่แจ้งข้อมูลส่วนตัวให้ชัดเจน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้นเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีสาคร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

(นายมะกอแข็ง สະแม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ



(นายประมวล ทองอินทราช)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคร




แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

โรงพยาบาลศรีสาคร

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลศรีสาคร วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔ หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป/เอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>Link : ..... ภายนอก : ..... หมายเหตุ : .....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(นายมะกอแข็ง สมะแม) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายประมวล ทองอินทราช) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคร วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นายมะกอแข็ง สมะแม) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔</p>	



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลศรีสาคร โทร ๐ ๗๓๕๖ ๑๑๔๕

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๑/๓๖๒

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคร

ตามที่ โรงพยาบาลศรีสาคร ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสมนั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทุกข์ โรงพยาบาลศรีสาคร จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนร้องการทุจริต ประพฤติมิชอบ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีสาคร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

(นายมะกอแข็ง สะแม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รับทราบ

(นายประมวล ทองอินทรราช)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

โรงพยาบาลศรีสาคร

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลศรีสาคร

วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป/เอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

Link : .....

ภายนอก : .....

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายมะกอแข็ง สะแม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายประมวล ทองอินตรา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสาคร

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายมะกอแข็ง สะแม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔